

Vorgehensweise

Die Reifegradanalyse nach **scimendo** basiert auf der Kombination bewährter Marktstandards zur Entwicklung und Steuerung von IT-Services (ITIL v3, ISO 20000, etc.) sowie der Ableitung von Best-Practices für KMU in Form konkreter Handlungsempfehlungen.

Gremien und Kommunikation						
Welche Eigenschaften bzgl. der Integrations eines fest definierten Gremiums treffen zu?		Welche Themen sind Agendapunkte der Meetings?				Werden ausreichend interne IT-Meetings durchgeführt?
regelmäßige Treffen Fachabteilungen und Leitungsebene	definierte / kommunizierte Ansprechpartner	IT-Service-Anforderungen	IT-Service-Veränderungen	IT-Service-Innovationen	Evaluationen	strategische Planungen
IT-Gremien und Kommunikation						regelmäßige Treffen innerhalb IT

Datenaufbereitung

Für jeden der definierten IT-Service-Management-Bereiche unseres Dienstleistungsmodells existiert ein definiertes Set von Minimalanforderungen, mit dessen Hilfe die wichtigsten Eckpfeiler im IT-Service-Management (Struktur, IT-Governance, IT-Steuerung, IT-Services, IT-Mitarbeiter, Akteure und Systeme) überprüft werden.

Alle Anforderungen sind in einem spezifischen Fragebogen konsolidiert, der als Interviewleitfaden für den Quick-Check dient. Sämtliche Daten werden anschließend in der **scimendo|suite** gesammelt und übersichtlich aufbereitet. Als Ergebnis steht die Einordnung der IT-Organisation in das **scimendo**-Reifegradmodell sowie die Bewertung in einem Dokument mit priorisierten Maßnahmen für die Umsetzung serviceorientierter Strukturen -und Prozesse zur Verfügung.

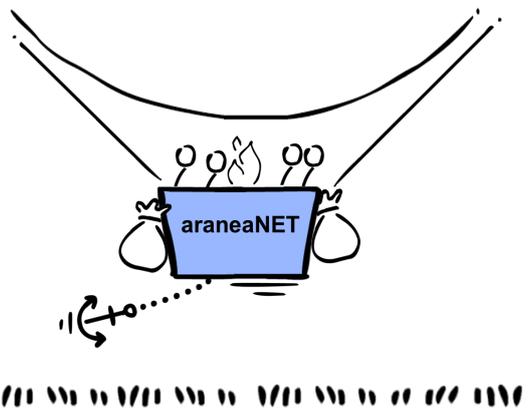
Unser Angebot - Paket 5 Tage

araneaNET GmbH bietet einen Quick-Check für IT-Service-Management an.

Standardisierte Vorgehensweise erfolgt in 5 Schritten:

- Definition über die zu analysierenden Prozesse
- Bestandsanalyse durch Interviews, Sichtung der vorhandenen Dokumentation und IT-Prozesse
- Datensammlung- und Aufbereitung mit Hilfe der scimendo|suite
- Auswertung und Ergebnisdokumentation mit priorisierten Maßnahmenkatalog
- Ergebnispräsentation

So finden Sie uns:



Ihr Partner für IT.

araneaNET GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 185-189, 14482 Potsdam
 Telefon: 0331 - 55035 0 | E-Mail: info@araneaNET.de | Web: www.araneaNET.de